



JOHANN KIRR

KONTAKT

Telefon

+43 6706032533

E-Mail

johannkirr3110@gmail.com

SPRACHEN

Deutsch C2

Englisch C1

Rumänisch B2

Kroatisch A2

LEBENS LAUF

BERUF SERFAHRUNG

Webentwicklung, IT & KI | fortlaufend

Eigene Projekte · Freizeit · Wien

- Entwicklung eigener Websites und Web-Apps mit JavaScript und Next.js
- Verbindung von Design und Technik mit Fokus auf übersichtliche, benutzerfreundliche Oberflächen
- Einsatz von KI-Werkzeugen wie Claude, Codex und ChatGPT-Astra zur Unterstützung bei Entwicklung und Fehlersuche
- Schnelle Einarbeitung in neue digitale Werkzeuge und systematisches Lösen technischer Probleme

Telefon Agent | 03.2024 - 15.09.2026

Card Complete Service Bank AG, Wien

- Telefonische Betreuung von Kundinnen und Kunden im Bereich Kreditkarten
- Prüfung und Dokumentation von Kundenanliegen sowie verdächtigen Vorgängen, Limit Anpassungen, Versicherungsfragen, KYC - Erfassung der Daten
- Hilfe bei der Einrichtung der Complete Control App
- Zeitweise Vertretung bei der Ombudsstelle bei der Card Complete Service Bank AG

AUSBILDUNG

- **Studium Mikrobiologie** 2011 - 2019

Uni Wien

- **Matura** | 2009

*Wirtschaftskundliches Bundesrealgymnasium,
Henriettenplatz 6, 1150 Wien*

KOMPETENZEN

IT-Kenntnisse: MSOffice, Excel, Javascript, Next.js, Claude, Codex, ChatGPT, GammaApi

Persönliche Stärken: Erfahrung im Schichtdienst, Stressresistenz, Teamfähigkeit

